**Утверждаю:**

 **ИП Обневская М.А.**

**«10» января 2020г**

**ПРАВИЛА**

 **ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

 **И ПРОЖИВАНИЯ В «БУТИК ОТЕЛЕ 9»**

***Уважаемые гости!***

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа, до расчетного часа. **Расчетный час - 12 часов .**

**Время заселения в номер – 13.00 час**

1. Режим работы гостиницы Бутик отель 9 –**круглосуточно.**
2. Заселение в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта РФ, свидетельства о рождении для граждан не достигших 14 лет, для иностранных граждан - загранпаспорта, визы, миграционной карты.
3. Администрация гостиницы при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте и по телефону. При бронировании, размещении или заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. **Бронь на номер сохраняется до 24:00 часов дня заезда.**
4. Плата за проживание в гостинице осуществляется по ценам, согласно утвержденного руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами , использованием расчетных ( кредитных) карт VISA ,MASTERKART или путем безналичного перечисления по договору бронирования . Счет (БСО – бланк строгой отчетности) за оказание услуги выдается при выезде гостя по мере необходимости.
5. При проживании не более суток (24часов) плата взымается за сутки не зависимо от расчетного часа. В случае не возможности предоставления номера согласно условиям подтвержденной брони, гостиница предоставляет номер более высокой категории без дополнительной оплаты.
6. Размещение гостя в забронированном номере до расчетно часа заезда и выезда после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостиницы и оплачивается в размере 1000 руб. дополнительно (поздний выезд до 18.00). Если же гость выезжает позже 18.00 – взымается плата за одни сутки.
7. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере **50%** от стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.
8. В гостинице производится ежедневная уборка номеров. Смена постельного белья осуществляется на 3 день со дня заезда , полотенец - ежедневно;
9. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

**Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушение гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.**

**12. Проживающий обязан:**

-соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;

-возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации.

Размер ущерба определяется по ценам **прейскуранта** гостиницы на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах;

-не беспокоить других гостей, проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице;

- не создавать условия и не допускать аварий электро сетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиницы;

-при выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер гостиницы (ст. 33 ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1990 г.).

-строго соблюдать правила пожарной безопасности ,не допуская возникновения очагов пожара;

-при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;

-при выезде из гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, междугородные и международные телефонные переговоры, оповестить дежурного администратора о своем выезде, дождаться приемки номера администратором и сдать ключ.

**13. В гостинице запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц, а так же передавать им ключ от номера;

-переставлять мебель в номере;

- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;

-держать в номере животных;

-курить в номере, холлах ,на лестничных площадках и пролетах здания;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

-пользоваться нагревательными приборами;

-нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах после 23.00.

14. Книга отзывов и предложений находится в уголке потребителя.

15. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания , общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

16. Администрация гостиницы вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

17. При отсутствии гостя по месту проживания более суток( или по истечению 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию.

В случае нарушения условий , указанных в настоящем пункте ,гостиница в праве прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

 **Администрация не несет ответственность за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.**

 **В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.** Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ « О защите прав потребителей» и « Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 02.10.2013; 15.09.2000; 01.02.2015; 13.03.2013)